

KIASHA

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - KIASHA

1. Préambule

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, Catherine Vanderbemden (Nom d'artiste Kiasha), inscrite à la Coopérative d'activités Debuut cvba-so/scrl-fs, Rue des Alexiens, 16 à 1000 Bruxelles (n° d'entreprise BE0884.962.969, et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet de Kiasha (www.kiasha.net) ci-après dénommées « le client ».

2. Champs d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute vente de produits présentés sur le site www.kiasha.net. Toute commande effectuée auprès de Kiasha entraîne obligatoirement la validation des conditions générales de ventes ci-présentes et entraîne donc l'acceptation sans réserve de celles-ci.

3. La commande

Pour passer une commande, il suffit d'envoyer un mail à kiasha@skynet.be en mentionnant le n° de référence et la description du ou des articles souhaités. Un bon de commande vous sera envoyé en retour qu'il faudra compléter et renvoyer à kiasha@skynet.be. Une confirmation vous sera envoyée en retour.

4. Les stocks

Dans la mesure où les articles présentés sur le site www.kiasha.net sont des pièces uniques, il n'y a pas de stock de disponible. Toutefois, il est possible de produire un article du même type si le client le souhaite.

5. Le paiement

Pour les personnes résidant en Belgique, le paiement peut se faire de deux façons:

- soit l'acheteur paye au collaborateur de la poste la valeur de l'envoi lors de la réception du colis.
- soit l'acheteur paye son achat au moyen d'un virement bancaire.

Pour les personnes résidant dans un autre pays que la Belgique, l'acheteur paye son achat au moyen d'un virement bancaire international.

6. La livraison et les délais

Les aquarelles sont livrées non encadrées dans des rouleaux reconnus par la poste.

Pour les personnes résidant en Belgique et qui ont opté pour un paiement direct au collaborateur de la poste, Kiasha s'engage à remettre la commande à Taxipost dans les 10 jours ouvrables à partir du jour de la confirmation de la commande. Le délai de livraison de Taxipost est généralement de 24h.

Pour les personnes résidant en Belgique et qui ont opté pour un paiement par virement bancaire, Kiasha s'engage à remettre la commande à Taxipost dans les 10 jours ouvrables à partir du jour où le paiement est validé par l'organisme financier de Kiasha. Le délai de livraison de Taxipost est généralement de 24h.

Pour les personnes résidant dans un autre pays que la Belgique, Kiasha s'engage à remettre la commande à Taxipost dans les 10 jours ouvrables à partir du jour où le paiement est validé par l'organisme financier de Kiasha. En fonction de la destination, le colis arrivera chez le destinataire, par recommandé, dans un délai de 4 à 10 jours ouvrables.

Lors de la livraison, en cas de perte ou de dommage, Kiasha s'engage à effectuer un remboursement uniquement après que le transporteur ait officiellement déclaré la perte ou le dommage de l'article. La plainte doit parvenir à Kiasha dans les 7 jours ouvrables qui suivent la réception de l'article.

7. Faculté de rétraction réservée aux particuliers

Dans les conditions prévues par la loi et dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours calendriers à compter de la livraison de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés. L'acheteur doit retourner les marchandises dans leur état d'origine. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls de l'acheteur.

8. Loi informatique et liberté

Conformément à la loi informatique et liberté, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant. Kiasha garantit au client un respect total des informations confidentielles enregistrées sur les supports informatiques. Kiasha s'engage à ne divulguer aucune information susceptible de permettre à des tiers de connaître les données confidentielles au sens de la loi informatique et liberté.