

# KIASHA

## **CONDICIONES GENERALES DE VENTA-KIASHA**

### **1 Preámbulo**

Estas condiciones se concluyen entre, por una parte, Catherine Vanderbemden (Nombre de artista Kiasha), inscrita en la Cooperativa de actividades Debuut cvba-so/scrl-fs, Rue des Alexiens 16, 1000 Bruselas y, por otra parte, las personas que deseen efectuar una compra mediante la página Internet de Kiasha ([www.kiasha.net](http://www.kiasha.net)), de ahora en adelante denominadas “el Cliente”.

### **2.Ámbito de aplicación**

Las presentes condiciones generales serán de aplicación a todas las ventas de productos presentados en el sitio [www.kiasha.net](http://www.kiasha.net). Pasar un pedido en la web de Kiasha implica la aceptación total y sin reservas por el Cliente de las presentes Condiciones Generales.

### **3. El pedido**

El cliente puede pasar su pedido mandando un email a [kiasha@skynet.be](mailto:kiasha@skynet.be), mencionando el número de referencia así como una descripción del o de los artículos deseados. El cliente recibirá por email una orden de compra que tendrá que rellenar y volver a mandar a [kiasha@skynet.be](mailto:kiasha@skynet.be). Finalmente, el cliente recibirá un email de confirmación de su pedido.

### **4. El stock**

Puesto que los artículos presentados en el sitio [www.kiasha.net](http://www.kiasha.net) son modelos únicos, no hay stock disponible. No obstante, existe la posibilidad de producir un artículo similar si el cliente lo desea.

### **5. El pago**

Las personas con residencia en Bélgica pueden pagar el importe de su pedido por:

- Contra-reembolso: pago en efectivo al recibir el paquete.
- Transferencia bancaria.

Las personas que no residen en Bélgica pueden pagar el importe de su pedido por:

- Transferencia bancaria internacional.

## **6 . Entrega y plazos**

Las acuarelas se entregan sin marco en rollos reconocidos por Correos.

En cuanto a las personas con residencia en Bélgica que han optado por un pago contra-reembolso, Kiasha se compromete a entregar el pedido a Taxipost en un plazo de 10 días laborables, fecha de inicio en el día de la validación del pago por el organismo financiero de Kiasha. El plazo de entrega de Taxipost es, generalmente, de 24 horas.

En cuanto a las personas con residencia en Bélgica que han optado por un pago por transferencia bancaria, Kiasha se compromete a entregar el pedido a Taxipost en un plazo de 10 días laborables, con fecha de inicio en el día de la validación del pago por el organismo financiero de Kiasha. El plazo de entrega de Taxipost es, generalmente, de 24 horas.

En cuanto a las personas que residen en el extranjero, Kiasha se compromete a entregar el pedido a Taxipost en un plazo de 10 días laborables con fecha de inicio en el día de la validación del pago por el organismo financiero de Kiasha. Según destino, el envío certificado será remitido al destinatario en un plazo de 4 a 10 días laborables.

En caso de pérdida o de daño, Kiasha se compromete a reembolsar el importe del pago siempre y cuando el organismo de transporte haya declarado oficialmente dicha pérdida o daño. El cliente podrá dejar constancia del hecho en un plazo de 7 días laborables que transcurrirá desde la recepción del artículo.

## **7 .Derecho de desistimiento para particulares**

Según las condiciones previstas por la ley respecto a la venta a distancia, el comprador dispone de un plazo de desistimiento de 7 días naturales que empieza el día de la entrega del pedido. Dicho comprador será reembolsado una vez devueltos los artículos en su estado original. La devolución de mercancías se realizará a costa, por cuenta y riesgo del comprador.

## **8.Ley informática y libertad**

De conformidad con la ley “Informática y Libertad”, el cliente tiene el derecho de acceso y de rectificación de sus datos. Kiasha garantiza al cliente el máximo respeto de los datos de carácter personal contenidos en los soportes informáticos. En virtud de la ley “Informática y Libertad”, Kiasha se compromete a no divulgar información de carácter confidencial a terceros.